

# Umfrageergebnisse nach Umstellung auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem



## Einleitung

Mithilfe einer regelmäßigen Blutzuckerselbstkontrolle können viele Patienten mit Diabetes mellitus das Risiko für Folgeerkrankungen von hohen Blutzuckerwerten senken. Daher sind Blutzuckermesssysteme (BZMS) ein wichtiges Hilfsmittel im täglichen Umgang mit dem Diabetes. Immer wieder berichten Patienten von Schwierigkeiten im Umgang mit solchen Geräten, was sich negativ auf ihre allgemeine Zufriedenheit auswirken könnte. Zwischen Oktober 2021 und Februar 2022 wurde eine Patientenbefragung zur Zufriedenheit mit dem zum jeweiligen Zeitpunkt verwendeten Blutzuckermesssystem durchgeführt. Insbesondere sollte ermittelt werden, ob sich die Umstellung auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem positiv auf die Zufriedenheit der Patienten im Umgang mit ihrem Diabetes auswirkt.

## Methodik

Im Rahmen dieses Programms wurden im Zeitraum vom 07.10.2021 bis zum 06.02.2022 2.226 Diabetespatienten mithilfe eines Online-Fragebogens in zwei aufeinanderfolgenden Befragungswellen zum Umgang mit ihrem Diabetes befragt. Die erste Befragung erfolgte unabhängig vom BZMS, das die Patienten zu diesem Zeitpunkt nutzten. Anschließend erfolgte eine Umstellung auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem und die Patienten beantworteten nach mindestens dreiwöchiger Benutzung dieselben Fragen erneut, um etwaige Auswirkungen der Geräteumstellung erfassen zu können.

## Ergebnisse

### Einfache Handhabung der Stechhilfe und des Messgeräts

Die einfache Handhabung von BZMS ist für viele Patienten ein wichtiger Aspekt im Umgang mit ihrem Diabetes. Während 44,5% der Patienten anfangs angaben, dass es für sie einfach sei, mit ihrer Stechhilfe zu testen, stieg der Prozentsatz nach dem Wechsel auf die OneTouch® Delica® Plus Stechhilfe signifikant auf 72,9% (Abb. 1) an. In Bezug auf das Blutzuckermesssystem zeigten die Ergebnisse Folgendes: Auf die Frage, ob das Blutzuckermesssystem zu umständlich in der Anwendung sei, stimmten in der ersten Befragungswelle 26,6% der Patienten zu. In der zweiten Befragungswelle nach dem Wechsel auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem sank dieser Prozentsatz auf 5,4%, was ein deutlich verbessertes Ergebnis in diesem Bereich widerspiegelt.

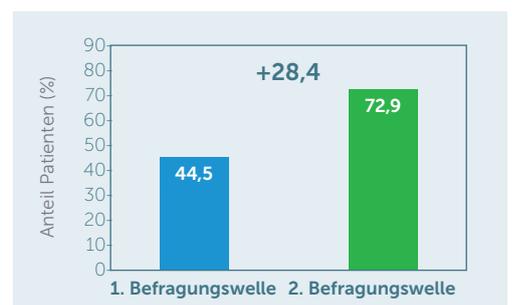


Abb. 1: Aussage: „Es ist einfach, mit meiner aktuellen Stechhilfe zu testen.“ Antwort: „stimme zu“ und „stimme absolut zu“

# Umfrageergebnisse nach Umstellung auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem



## Komfortables und nahezu schmerzfreies Testen mit der Stechhilfe

Während 34,5% der Patienten anfangs angaben, dass das Testen mit ihrer aktuellen Stechhilfe komfortabel sei, stieg der Prozentsatz nach dem Wechsel zur OneTouch® Delica® Plus Stechhilfe signifikant auf 67,9% an. Darüber hinaus gab es einen signifikanten Anstieg des Prozentsatzes derjenigen, die der Meinung waren, dass die Verwendung ihrer aktuellen Stechhilfe nahezu schmerzfrei ist (35,2% erste Befragungswelle und 68,4% zweite Befragungswelle nach dem Wechsel auf die OneTouch® Delica® Plus Stechhilfe; Abb. 2).

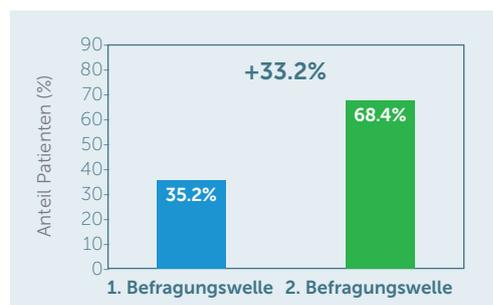


Abb. 2: Aussage: „Das Testen mit meiner aktuellen Stechhilfe ist nahezu schmerzfrei.“ Antwort: „stimme zu“ und „stimme absolut zu“

## Allgemeine Zufriedenheit

In Bezug auf die Fragen zur Gesamtzufriedenheit der Patienten im Umgang mit ihrem Diabetes, zeigte die Umfrage auch eine statistisch signifikante Verbesserung der Ergebnisse der zweiten Befragungswelle gegenüber der ersten nach dem Wechsel auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Blutzuckermesssystem. Die Patienten gaben an, dass das Messsystem ihnen hilft, spontaner zu sein (die Ergebnisse zeigen eine Verbesserung von 25,3% auf 46,5%). Ebenso erhöhte sich der Anteil der Patienten, die angaben, dass ihr Blutzuckermesssystem ihnen hilft, offener für neue Erfahrungen zu sein (von 26,7% auf 48,8%). Außerdem erhöhte sich der Anteil der Patienten, die der Meinung sind, dass ihr Blutzuckermesssystem dazu beiträgt, zufriedener mit dem Umgang mit ihrem Diabetes zu sein (Ergebnisse stiegen nach der Umstellung von 43,0% auf 68,1%; Abb. 3).

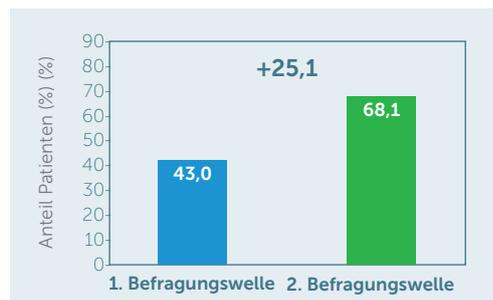


Abb. 3: Aussage: „Mein derzeitiges BZMS trägt dazu bei, dass ich zufriedener damit bin, wie es mit meinem Diabetes läuft“ Antwort: „stimme zu“ und „stimme absolut zu“

## Fazit

Die Umfrage zeigt, dass sich die Nutzung des OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystems und der OneTouch® Delica® Plus Stechhilfe positiv auf die Beurteilung der Patienten in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit und das komfortable und nahezu schmerzfreie Testen auswirkte. Ebenfalls zeigte sich eine erhöhte allgemeine Zufriedenheit der Patienten mit ihrem Blutzuckermesssystem sowie dem Umgang mit ihrem Diabetes. Die Umfrage ergab auch eine verbesserte Bewertung der Patienten in der zweiten Befragungswelle in Bezug auf Spontanität und Offenheit gegenüber neuen Lebenserfahrungen.

# Umfrageergebnisse nach Umstellung auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem

## Das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem...



hilft, die Zufriedenheit zu steigern

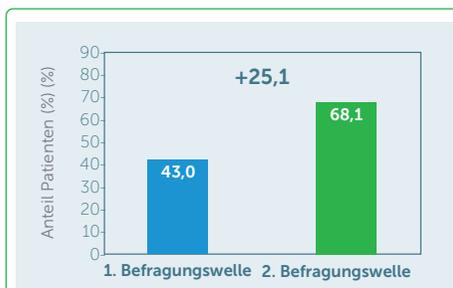


Abb. 1: Aussage: „Mein derzeitiges BZMS trägt dazu bei, dass ich zufriedener damit bin, wie es mit meinem Diabetes läuft“ Antwort: „stimme zu“ und „stimme absolut zu“

- Online-Umfrage mit **2.226 Diabetespatienten (die an beiden Befragungswellen teilgenommen haben)**
- Zielsetzung: Untersuchung der Zufriedenheit bzgl. Messsystem sowie Umgang mit Diabetes
- Methodik: Anwendungsbeobachtung durch Patienten mittels Online-Fragebogen
  - 1. Durchgang: Beantwortung der Fragen zum derzeitigen Messsystem
  - Umstellung auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem
  - 2. Durchgang: Erneute Beantwortung der Fragen des 1. Durchgangs nach mind. 3 Wochen

Der Prozentsatz der Patienten, die der Meinung waren, dass ihr Blutzuckermesssystem ihnen hilft, zufriedener mit dem Umgang mit ihrem Diabetes zu sein, stieg nach dem Wechsel auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Blutzuckermesssystem von 43,0% auf 68,1%. (Abb. 1).

In der ersten Befragungswelle stimmten 26,6% der Patienten zu, dass die Nutzung ihres aktuellen Messsystem zu kompliziert sei. Nach dem Wechsel auf das OneTouch Ultra Plus Reflect® Messsystem sank dieser Prozentsatz auf nur noch 5,4%, was ein deutlich verbessertes Ergebnis in diesem Bereich widerspiegelt.

## Die OneTouch® Delica® Plus Stechhilfe...



ermöglicht nahezu schmerzfreies Testen

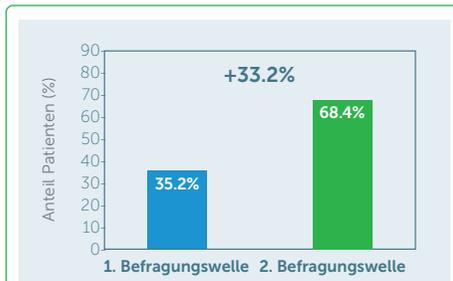


Abb. 2: Aussage: „Das Testen mit meiner aktuellen Stechhilfe ist nahezu schmerzfrei.“ Antwort: „stimme zu“ und „stimme absolut zu“

Der Anteil derjenigen, die der Meinung sind, dass die Nutzung ihrer aktuellen Stechhilfe nahezu schmerzfrei ist, stieg nach dem Wechsel auf die OneTouch® Delica® Plus Stechhilfe signifikant von 35,2% auf 68,4% an (Abb. 2).

**ONETOUCH®**